

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Askari PLS Saving Asaan Account ASAA ٹائپ 1	Profit and Loss Saving Account PLSA ٹائپ 2	PLS Account - Pensioners PLSPN ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے 100 To keep / رکھنے کے لئے 0	100 0	0 0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	0.135	0.135	0.135
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Semi Annually	Semi Annually	Semi Annually
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً رقم کما سکتے ہیں)	67.5	67.5	67.5
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) (اگر کوئی ہے تو، رقم/ شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

[//www.askaribank.com](https://www.askaribank.com)

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

"ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔"

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASAA قسم 1	PLSA قسم 2	PLSPN قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر وال	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ایڈیٹ / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	VISA Classic	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	VISA Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Signature	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise
	FCY DEBIT CARD			
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASAA ٹائپ 1	PLSA ٹائپ 2	PLSPN ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹنل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پینز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلق ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹینڈس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (این آئی سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیامی روڈ، کراچی
فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۴
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لائے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Askari Maximizer Annual Profit Payment ASMA ٹائپ 1	Askari Maximizer Semi Annual Profit Payment ASMS ٹائپ 2	Askari Maximizer Quarterly Profit Payment ASMQ ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	0	0
	To keep / رکھنے کے لئے	100000 (Service charges will be deducted if monthly average balance falls below PKR 100,000.)	100000 (Service charges will be deducted if monthly average balance falls below PKR 100,000.)
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی میینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	0.135	0.135	0.135
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Annually	Semi Annually	Quarterly
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	135	67.5	33.75
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / غیر از وقت رقم نکالنے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

<https://www.askaribank.com>

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

ملا سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASMA قسم 1	ASMS قسم 2	ASMQ قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	VISA Classic	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	VISA Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Signature	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise
FCY DEBIT CARD				
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASMA ٹائپ 1	ASMS ٹائپ 2	ASMQ ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریٹیننس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹس (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ مندر، شاہین کالونیاں، ایم آر کیامی روڈ، کراچی
فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۴
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT /				
میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Askari Sahar Savings Account ASHSA ٹائپ 1	Little Champ Savings Account LCSA ٹائپ 2	Askari Pak Watan Saving Account APWS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	0	0
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	0.135	0.135	0.135
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly	Semi Annually	Monthly
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپیے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	11.25	67.5	11.25
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

ملا سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASHSA قسم 1	LCSA قسم 2	APWS قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	N/A
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	N/A
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	N/A
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	N/A
	VISA Classic	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	N/A
	VISA Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	N/A
	VISA Platinum	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	
	VISA Signature	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASHSA ٹاپ 1	LCSA ٹاپ 2	APWS ٹاپ 3
Remittance (Local) / ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریٹیننس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹس (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلق ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاس ورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جا کر سٹینڈس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ مندر، شاہین کالونیاں، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۴
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگ / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001
عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Ask Sona Plus Account ASP ٹائپ 1	Askari Waqar Senior Citizens Savings Account AWA ٹائپ 2	Ask Sona Current Account ASCA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	5000	1000
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	Yes	Yes	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)		0.135	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Semi Annually	Monthly	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً رقم کی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0	11.25	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم/ شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

ملا سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASPA قسم 1	AWA قسم 2	ASCA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	VISA Classic	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	VISA Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Signature	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise
FCY DEBIT CARD				
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASPA ٹائپ 1	AWA ٹائپ 2	ASCA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	0	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	0
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹنل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پینز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلق ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹینڈس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا لٹرس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ سٹیٹمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیامی روڈ، کراچی

فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۵

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ شہر /	Date / تاریخ	06-Jan-25
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں	

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	FCY New Scheme Savings Account FCSAN ٹائپ 1	FCY Old Scheme Savings Account FCSAO ٹائپ 2	FCY New Scheme Current Account FCN ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	AED	EUR	AED
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	To open / کھولنے کے لئے	US\$ 500	US\$ 500
	To keep / رکھنے کے لئے	US\$ 100 ((Account maintenance charges on all Foreign Currency Accounts (New FCA + Frozen), where balance of CD & SB accounts during the month falls below the slabs as mentioned hereunder:- a) New FCY Accounts i) US\$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US\$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/- US\$ 1/- per month GBP 1/- per month EUR 1/- per month US\$ 2/- per month GBP 2/- per month EUR 2/- per month Note: Above charges are not applicable on active salary Accounts	US\$ 50 ((Account maintenance charges on all Foreign Currency Accounts (New FCA + Frozen), where balance of CD & SB accounts during the month falls below the slabs as mentioned hereunder:- a) New FCY Accounts i) US\$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US\$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/- US\$ 1/- per month GBP 1/- per month EUR 1/- per month US\$ 2/- per month GBP 2/- per month EUR 2/- per month Note: Above charges are not applicable on active salary Accounts
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	US\$ 1/- per month GBP 1/- per month EUR 1/- per month	US\$ 2/- per month GBP 2/- per month EUR 2/- per month	US\$ 1/- per month GBP 1/- per month EUR 1/- per month
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	Yes	Yes	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	USD 0.25%, GBP 0.25%, EUR 0.00%	USD 0.25%, GBP 0.25%, EUR 0.00%	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Semi Annually	Semi Annually	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً کئی مدت میں ----- کما سکتے ہیں)	0	0	0

Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/ قبل از وقت رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں) (If any, provide amount/rate)	0	0	0
--	---	---	---

Service Charges/ سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

ملا سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	FCSAN قسم 1	FCSAO قسم 2	FCN قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرون شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	N/A	N/A	N/A
	Clearing / کلیئرنگ	N/A	N/A	N/A
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum			
	VISA Signature			
FCY DEBIT CARD	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD \$3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD \$3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD \$3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	
Cheque Book / چیک بک	Issuance / جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	Equivalent to LCY 600/- per instruction	Equivalent to LCY 600/- per instruction	Equivalent to LCY 600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	FCSAN ٹائپ 1	FCSAO ٹائپ 2	FCN ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Equivalent to PKR as Applicable	Equivalent to PKR as Applicable	Equivalent to PKR as Applicable
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US\$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US\$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	US\$ 35/- plus SWIFT charges @ US\$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US\$ 35/- plus SWIFT charges @ US\$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US\$ 35/- plus SWIFT charges @ US\$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	Lcy_35	Lcy_35	LCY_35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	US\$ 15/- per item + postage	US\$ 15/- per item + postage	US\$ 15/- per item + postage
	Same Day / ایک دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	FCY: US \$ 10/- or equivalent to other currencies	FCY: US \$ 10/- or equivalent to other currencies	FCY: US \$ 10/- or equivalent to other currencies

You Must Know / آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹریل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹس (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پینز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹینڈس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ سٹیٹمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیامی روڈ، کراچی

فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۵

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگنل / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Askari Asaan Digital Remittance Account AADRA ٹائپ 1	Export of Software, IT, ITeS and Freelance Service - ESFCA AFDA ٹائپ 2	Askari Pak Watan Current Account APWC ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	AED	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	0	0
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی میینٹیننس فیس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	No	No	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. — on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً کئی مدت میں — کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

[//www.askaribank.com](https://www.askaribank.com)

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

"مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔"

Services / سروسز	Modes / طریقے	AADRA قسم 1	AFDA قسم 2	APWC قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	N/A	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	VISA Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	VISA Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	VISA Platinum	Issuance fee Rs 6000 Annual & Replacement Applicable Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise		
	VISA Signature	Issuance fee Rs 14000 Annual & Replacement Applicable Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise		
FCY DEBIT CARD				
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AADRA ٹائپ 1	AFDA ٹائپ 2	APWC ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آر ڈر / بانکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	US\$ 35/- plus SWIFT charges @ US\$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پینز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (این آئی سی) کے ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈیپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈیپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیامی روڈ، کراچی
فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۴
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001
عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Askari Smart Salary AKSS ٹائپ 1	Askari Smart Salary Plus AKSSP ٹائپ 2	Basic Banking Account BBA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	0	1000
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی پننٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	No	No	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

میں مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	AKSS قسم 1	AKSSP قسم 2	BBA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ایڈیٹ / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	N/A	N/A	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	N/A	N/A	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Free	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	Rs 2000 Annual Services fee	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum			
	VISA Signature			
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AKSS ٹائپ 1	AKSSP ٹائپ 2	BBA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0	0	0
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0	0	0
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسٹی	280	280	280
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹس (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پینز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جا کر سٹینڈس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) اور اپنی ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لمیٹڈ،

کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیامی روڈ، کراچی

فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۵

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Askari Sahar Current Account ASHCA ٹائپ 1	Current Account CAI ٹائپ 2	Current Account - Pensioners CAPN ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	0	5000
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	No	No	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم/ شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

[//www.askaribank.com](https://www.askaribank.com)

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

"ل سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔"

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASHCA قسم 1	CAI قسم 2	CAPN قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	VISA Classic	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	VISA Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Signature	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise
	FCY DEBIT CARD			
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASHCA ٹائپ 1	CAI ٹائپ 2	CAPN ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹنل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹینٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈیپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈیپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ مندر، شاہین کالونیاں روڈ، کراچی
فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۴
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

02-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Value Premium Business Account VPA ٹائپ 1	Value Plus Business Current Account VPB ٹائپ 2	Value Plus Current Account VPC ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	0	0
	To keep / رکھنے کے لئے	100000	25000
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	No	No	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم/ شرح فراہم کریں)	0	0	0

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

"ل سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔"

Services / سروسز	Modes / طریقے	VPA قسم 1	VPB قسم 2	VPC قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	VISA Classic	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	VISA Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Signature	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise
	FCY DEBIT CARD			
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	VPA ٹائپ 1	VPB ٹائپ 2	VPC ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آر ڈر / بانکر چیک / پے آر ڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	Free on maintaining Avg.Balance	Free on maintaining Avg.Balance	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹس (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹینڈس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ منزل، شاہین کالونیاں، ایم آر کیامی روڈ، کراچی
فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۴
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

Date / تاریخ

02-Jan-25

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Little Champ Current Account LCCA ٹائپ 1	FCY New Scheme Current Account FCN ٹائپ 2	FCY Old Scheme Current Account FCO ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	AED	EUR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	100	US\$ 500
	To keep / رکھنے کے لئے	0	US\$ 100 (Account maintenance charges on all Foreign Currency Accounts (New FCA + Frozen), where balance of CD & SB accounts during the month falls below the slabs as mentioned hereunder:- a) New FCY Accounts i) US\$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US\$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/- US\$ 1/- per month GBP 1/- per month EUR 1/- per month US\$ 2/- per month GBP 2/- per month EUR 2/- per month Note: Above charges are not applicable on active salary Accounts
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	US\$ 1/- per month GBP 1/- per month EUR 1/- per month	US\$ 2/- per month GBP 2/- per month EUR 2/- per month
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	No	No	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں (On each Rs.1000, earn Rs. — on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً کئی مدت میں ----- کما سکتے ہیں)	0	0	0

Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/ قبل از وقت رقم نکالنے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0
--	---	---	---

Service Charges/ سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

ملا سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	LCCA قسم 1	FCN قسم 2	FCO قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	N/A	N/A
	Clearing / کلیئرنگ	0	N/A	N/A
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	N/A	N/A
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	N/A	N/A
	VISA Classic	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	VISA Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	N/A	N/A
	VISA Platinum	Issuance, Annual & Replacement Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise		
	VISA Signature	Issuance, Annual & Replacement Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise		
FCY DEBIT CARD		a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD \$3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD \$3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	Equivalent to LCY 600/- per instruction	Equivalent to LCY 600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	LCCA ٹائپ 1	FCN ٹائپ 2	FCO ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Equivalent to PKR as Applicable	Equivalent to PKR as Applicable
Remittance Foreign ریمٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	US\$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US\$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	US\$ 35/- plus SWIFT charges @ US\$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US\$ 35/- plus SWIFT charges @ US\$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈیپلیکیٹ	35	LCY_35	Lcy_35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	FCY: US \$ 10/- or equivalent to other currencies	FCY: US \$ 10/- or equivalent to other currencies

You Must Know / آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹنل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹس (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈیپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈیپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لمیٹڈ،

کمیونٹی سٹیٹمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیامی روڈ، کراچی

فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۵

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT /				
میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگلی / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس

Askari Bank Limited,
Branch, 001

عسکری بینک لمیٹڈ
شہر /

Date / تاریخ

03-Jan-25

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریزٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات	Askari Asaan Current Account ACAA ٹائپ 1	Askari Asaan Digital Account AADA ٹائپ 2	Askari Sahar Asaan Current Account ASAC ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	100	100
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	No	No	
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A	N/A	
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	

Service Charges / سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://www.askaribank.com>

[//www.askaribank.com](https://www.askaribank.com)

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

<https://www.askaribank.com>

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست

"ل سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔"

Services / سروسز	Modes / طریقے	ACAA قسم 1	AADA قسم 2	ASAC قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈ	PayPak Silver	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & Replacement Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	VISA Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance fee Rs 6000 Annual & Replacement Applicable Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 6000 Annual & Replacement Applicable Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 6000 Annual & Replacement Applicable Rs. 6000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Signature	Issuance fee Rs 14000 Annual & Replacement Applicable Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 14000 Annual & Replacement Applicable Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 14000 Annual & Replacement Applicable Rs. 14000 and issuance free where applicable product wise
FCY DEBIT CARD				
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED	Rs. 25/- per leaf. Re-issuance against form B Rs. 400 plus Rs. 25/- per leaf & Applicable FED
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ACAA ٹائپ 1	AADA ٹائپ 2	ASAC ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بے آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 500 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign ریٹیننس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	RS.200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آئر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوٹس (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ سیکورٹی کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں سمجھا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلق ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹینڈس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا پاس پورٹ / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور بیٹن کارڈ (پنی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی) (پنی او سی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / آئی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ سٹیٹمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: <https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/>

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyami Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکرٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیامی روڈ، کراچی

فون: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۳۳، فیکس: +۹۲(۲۱)۹۹۲۱۷۳۷۵

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT /				
میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہارے بیان کی نیک سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address منگ / جوئنٹ / دونوں یا لواظمین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		